

Všeobecné obchodní podmínky pro nákup služeb a digitálního obsahu

prostřednictvím webu www.odstartujtesvojiknihu.cz

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) jsou sepsány v souladu s ustanoveními § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) a upravují práva a povinnosti při uzavírání smlouvy s prodávajícím / poskytovatelem služeb a digitálního obsahu:

Provozovatel (prodávající, poskytovatelka služeb a digitálního obsahu):

PhDr. Veronika Matysová

místem podnikání: Lečkova 1522/13, 149 00, Praha 4 – Chodov IČO 09269665,
DIČ CZ7654180226

podnikatelka zapsaná v živnostenském rejstříku
neplátce DPH

e-mail: podpora@odstartujtesvojiknihu.cz

telefon: 607 582 569 *(Toto číslo neslouží ke konzultacím, rozborům knih, hovorům o psaní knih ani žádným jiným hovorům tohoto typu. Takový hovor pak bude počítán jako 30minutová konzultace dle ceníku Poskytovatelky)*

(dále jen „**Poskytovatelka**“)

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi Poskytovatelkou a zákazníkem při uzavírání smluv distančním způsobem prostřednictvím webových stránek www.odstartujtesvojiknihu.cz a dalších internetových služeb a projektů **Poskytovatelky PhDr. Veroniky Matysové**. Zákazníkem je pro účely těchto obchodních podmínek fyzická osoba uzavírající tyto smlouvy mimo svou podnikatelskou činnost jako spotřebitel, nebo fyzická

či právnická osoby uzavírající tyto smlouvy v rámci své podnikatelské činnosti (dále je pro tyto subjekty užíváno označení: „**zákazník**“)

2. Tyto všeobecné obchodní podmínky vymezují práva a povinnosti mezi Poskytovatelkou a zákazníkem a jsou pro tento smluvní vztah závazné.

3. Ustanovení těchto obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování digitálního obsahu nebo smlouvy o poskytování služeb; princip jejich uzavření je popsán níže v článku II. Sjednají-li Poskytovatelka a zákazník výslovně odchylná ujednání ve smlouvě o poskytování digitálního obsahu nebo smlouvě o poskytování služeb mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.

4. Zákazník při smluvním vztahu s Poskytovatelkou souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy.

II. Objednávka a uzavření smlouvy

1. Smluvní vztah (uzavření smlouvy o poskytování digitálního obsahu a/nebo uzavření smlouvy o poskytování služeb) mezi Poskytovatelkou a jejími zákazníky vzniká potvrzením doručené objednávky, která je poskytovatelem zaslána zákazníkovi na jeho emailovou adresu, nesjednají-li smluvní strany jinak.

2. Uvede-li zákazník v objednávce své IČO a fakturační údaje, a tedy zamýšlí využít služby či produkty Poskytovatelky v rámci své podnikatelské činnosti, nebude na něj pohlíženo v rámci smluvního vztahu jako na spotřebitele a jeho smluvní vztah s Poskytovatelkou bude posuzován jako smluvní vztah dvou podnikajících osob; pokud zákazník své IČO neuvedené, má se za to, že je v postavení spotřebitele a na vztah s Poskytovatelkou se uplatní ujednání z.č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

3. Webové stránky Poskytovatelky obsahují seznam a popis nabízených služeb a digitálního obsahu (společně dále jen „produkty“) včetně uvedení ceny jednotlivých produktů a případně zvláštních podmínek pro jejich využití.

4. Pro objednání zákazník provede příslušnou volbu na webové stránce a vyplní

objednávkový formulář ve webu Poskytovatelky, svůj nákup stvrdí příslušným tlačítkem s vyjádřením souhlasu s nákupem a s upozorněním na povinnost platby. Poskytovatelka si vyhrazuje právo sjednat individuálně jiný způsob objednání (např. v rámci domluvy prostřednictvím elektronické komunikace), vždy však potvrdí zákaznickou objednávku e-mailem či jinou zprávou prostřednictvím elektronické komunikace.

5. Objednávkový formulář na webových stránkách Poskytovatelky obsahuje zejména informace o objednávaném produktu a povinné údaje k vyplnění pro účely uzavření smlouvy a fakturace, jakož i případné další důležité informace k produktům a platbě.

6. Poskytovatelka bez zbytečného odkladu po obdržení objednávky zákazníkovi potvrdí přijetí objednávky, obvykle e-mailem, na e-mailovou adresu zákazníka.

7. Poskytovatelka není povinna přijmout objednávku a uzavřít smlouvu se zákazníkem. Tato výhrada se sjednává zejména pro osoby, které podstatným způsobem porušily práva či oprávněné zájmy Poskytovatelky, jí spřízněných osob či tyto obchodní podmínky, případně u osob, které jsou v konkurenčním postavení k Poskytovatelce či kde má Poskytovatelka oprávněné podezření, že by využití produktů Poskytovatelky mohlo vést k poškození jména či podnikání Poskytovatelky. Kurzy a služby nejsou pro experty z oboru.

8. Poskytovatelka si vyhrazuje právo, že služby a produkty, prezentované v rámci jí poskytovaných internetových služeb, nemusí být vždy dostupné (například časově omezené kurzy apod.).

III. Cena a platební podmínky

1. Zákazníkovi jsou produkty poskytnuty po zaplacení plné stanovené ceny, není-li v objednávkovém formuláři či u popisu služby či produktu stanoveno jinak.

2. V rámci objednávkového formuláře je uvedena cena služby či produktu a způsob a forma jejich úhrady. Poskytovatelka je oprávněna žádat úhradu za produkty předem. V případě hrazení ceny na základě faktury či proforma faktury se stanovuje lhůta splatnosti v délce trvání 7 dnů. Poskytovatelka

je oprávněna lhůtu splatnosti měnit s tím, že zákazník tuto informaci obdrží nejpozději v potvrzení své objednávky.

3. Daňový doklad (fakturu) Poskytovatelka zašle v elektronické podobě na e-mailovou adresu zákazníka, případně v případě osobní konzultace předá při setkání.

4. V případě, že ze strany zákazníka nedojde k úhradě faktury ani do 5 dnů po její splatnosti, jedná se o podstatné porušení smluvních povinností zákazníka a Poskytovatelka je oprávněna od smlouvy odstoupit, s tím, že se smlouva se od počátku ruší.

5. Způsob platby si zákazník vybere při vyplňování objednávkového formuláře. Po odeslání formuláře přesměruje systém zákazníka na další stránku dle zvoleného způsobu platby. Platba je úspěšně dokončena zobrazením potvrzující zprávy a jejím zasláním emailem. V případě neúspěšné úhrady je zákazník informován zprávou zobrazenou na platební stránce a zasláním emailem.

6. Způsoby platby mohou být napojeny na platební bránu externího dodavatele, který poskytuje technologii bezpečného zpracovávání online plateb. Poskytovatelka využívá pro online platební kartu a rychlý online převod platební bránu společnosti Stripe, která poskytuje zabezpečenou technologii přijímání platebních karet a online bankovních převodů. Číslo platebních karet, kreditních karet a hesla k elektronickému bankovníctví zákazník zadává pomocí zabezpečeného a důvěryhodného kanálu společnosti [www.stripe.com](https://support.stripe.com/contact), Stripe Payments Europe, Limited The One Building 1 Grand Canal Street Lower Dublin 2 Co. Dublin Ireland, IE 3206488LH, telefon na platební bránu Stripe neuveden z důvodů, že platební brána telefonicky kontakt neumožňuje a telefon na ni neexistuje. Kontakt zde <https://support.stripe.com/contact>. Veškeré údaje v průběhu platby zadává zákazník pomocí zabezpečeného a důvěryhodného kanálu výše uvedené společnosti a ze strany této společnosti nejsou Poskytovatelce předávány.

7. Poskytovatelka přijímá úhradu svých produktů v českých korunách. V případě, provede-li zákazník úhradu za produkty v EUR či jiné měně, budou

uhrazené prostředky přepočítány a připsány na účet Poskytovatelky v českých korunách dle aktuálních podmínek a kurzu banky Poskytovatelky.

8. V případě, umožní-li Poskytovatelka úhradu některých svých produktů ve splátkách, je zákazník povinen uhradit celou cenu sjednaného produktu (vč. případného navýšení ceny z titulu poskytnutých splátek), a to i v případě, pokud se sám z důvodů okolností na své straně rozhodne produkt v celém rozsahu nevyužít či využití produktu sám ukončí předčasně. Jestliže zákazník přestane hradit sjednané splátky, je Poskytovatelka oprávněna odepřít mu přístup k produktu zakoupenému na splátky (a to včetně bonusů, které se k zakoupenému produktu vztahovaly), a to až do úhrady celé sjednané ceny produktu. V souladu s ustanoveními občanského zákoníku se v případě prodlení, byť s jednotlivou splátkou, se stává splatnou cena celého produktu a Poskytovatelka je oprávněna žádat ji k úhradě.

IV. Automatické opakované platby

1. Zákazník akceptací těchto obchodních podmínek uděluje souhlas se založením a parametry opakované platby v případech, kdy to je u příslušné položky na webové stránce uvedeno, zejména v případech produktu VERIA - Story Guide - AI průvodkyni světem psaní.

2. Opakovaná platba pro VERIA - Story Guide - AI průvodkyni světem psaní

(i) V případě, že předmětem smlouvy je koupě produktu prodávajícího VERIA - Story Guide - AI průvodkyni světem psaní a prodávající na webové stránce výslovně uvede, využívá prodávající k uhrazení ceny těchto produktů automatické opakované platby kartou, prostřednictvím platební brány společnosti Stripe Payments Europe, Limited nebo prostřednictvím bankovního účtu zákazníků (tzv. recurring payments).

(ii) Prodávající si vyhrazuje právo přiměřené změny způsobu úhrady opakované platby dle technických a provozních potřeb či možností prodávajícího. Dotčení zákazníci budou o takové změně informováni e-mailem

na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou v objednávce či v účtu zákazníka v členské sekci.

(iii) Prodávající není poskytovatelem ani provozovatelem žádné z platebních brán či platebních kanálů a nenese tak odpovědnost za průběh platebních transakcí v rámci nastavené platby.

(iv) Prodávající a zákazník se výslovně dohodli na automatické obnově produktu VERIA - Story Guide - AI průvodkyni světem psaní a úhradě ceny produktu automatickou opakovanou platbou, se standardní měsíční periodou platby, neuvede-li zákazník v objednávce příslušného produktu jinou periodu platby. Zákazník uděluje uzavřením smlouvy o koupi VERIA - Story Guide - AI průvodkyni světem psaní prodávajícímu oprávnění provést automatické stržení částky – ceny produktu pro následující měsíční období z kreditní nebo debetní karty zákazníka či jeho účtu, jejichž údaje zákazník zadal při platbě první objednávky VERIA - Story Guide - AI průvodkyni světem psaní, a to vždy 7 dní před uplynutím období, na které zákazník uhradil užívání produktu VERIA - Story Guide - AI průvodkyni světem psaní.

(v) Koupí produktu VERIA - Story Guide - AI průvodkyni světem psaní se zákazník zavazuje hradit pravidelný poplatek ve výši zřetelně a jasně uvedené na objednávce, a to po celou dobu užívání a odběru produktu VERIA - Story Guide - AI průvodkyni světem psaní.

(vi) Vyplněním objednávky produktu VERIA - Story Guide - AI průvodkyni světem psaní dává zákazník prodávajícímu souhlas, aby poplatek byl pravidelně dle podmínek koupě příslušného produktu (počínaje datem objednávky) automaticky vyúčtován k tíži zákazníka, jímž byla provedena první úhrada, a to po celou dobu trvání užívání produktu VERIA - Story Guide - AI průvodkyni světem psaní.

(vii) Prodávající upozorňuje, že VERIA - Story Guide - AI průvodkyni světem psaní je vázán vždy na konkrétního zákazníka a e-mail, který byl zadán

při učinění objednávky. V případě změny jakéhokoli z údajů je zákazník povinen informovat prodávajícího, a to písemně prostřednictvím e-mailu na adresu podpora@odstartujtesvojiknihu.cz.

3. Upozornění na automatickou platbu

(i) Zákazník je vždy jasně informován o fixní výši pravidelného poplatku i způsobu, jak je možné ukončit čerpání produktu VERIA - Story Guide - AI průvodkyni světem psaní a ukončit tak opakované strhávání plateb.

(ii) V případě, že zákazník vyplní objednávku produktu VERIA - Story Guide - AI průvodkyni světem psaní, která opakovanou platbu zahrnuje, prodávající zašle zákazníkovi do 2 pracovních dní od potvrzení první platby zákazníka, potvrzení o založení opakované platby, a to na e-mail zákazníka uvedený v objednávce produktu VERIA - Story Guide - AI průvodkyni světem psaní.

(iii) Prodávající vždy 7 dní před automatickým stržením platby informuje zákazníka o této skutečnosti, a to na e-mail zákazníka uvedený v objednávce či v jeho uživatelském účtu v členské sekci, spolu s jasnou a zřetelnou informací, jak může zákazník opakované platby zrušit.

(iv) Prodávající vždy do 2 dní od přijetí automatické platby informuje zákazníka o skutečnosti, že jeho automatická platba byla řádně přijata, a to na e-mail zákazníka uvedený v objednávce či v jeho uživatelském účtu v členské sekci.

(v) V případě nestržení částky zákazníkovi (např. kvůli nedostatku finančních prostředků), se odběr produktu VERIA - Story Guide - AI průvodkyni světem psaní automaticky ruší dnem neobdržení platby a v případě zájmu zákazníka o pokračování je nutné znovu učinit objednávku produktu VERIA - Story Guide - AI průvodkyni světem psaní.

4. Ukončení odběru produktu VERIA - Story Guide - AI průvodkyni světem psaní a zrušení automatické opakující se platby

(i) Zákazník může svůj odběr produktu VERIA - Story Guide - AI průvodkyni světem psaní ukončit kdykoliv prostřednictvím e-mailu: podpora@odstartujtesvojiknihu.cz, a to bez následků.

(ii) Ukončením odběru produktu VERIA - Story Guide - AI průvodkyni světem psaní je opakovaná platba zrušena k prvnímu dni měsíce následujícího po úhradě posledního využitého produktu VERIA - Story Guide - AI průvodkyni světem psaní a poplatek již nebude nadále zákazníkovi strháván.

(iii) Ukončením odběru produktu VERIA - Story Guide - AI průvodkyni světem psaní se zákazník vzdává jakéhokoli dalšího přínosu produktu.

(iv) V případě zrušení odběru produktu VERIA - Story Guide - AI průvodkyni světem psaní bude přístup k uvedenému produktu, deaktivován.

(v) Ukončí-li zákazník odběr produktu VERIA - Story Guide - AI průvodkyni světem psaní až poté, co došlo k úhradě ceny za produkt VERIA - Story Guide - AI průvodkyni světem psaní na další měsíc, zanikne právo na užívání produktu VERIA - Story Guide - AI průvodkyni světem psaní posledním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém zákazník užívání produktu VERIA - Story Guide - AI průvodkyni světem psaní ukončil. Již uhrazená částka za produkt VERIA - Story Guide - AI průvodkyni světem psaní je nevratná a prodávající produkt VERIA - Story Guide - AI průvodkyni světem psaní zákazníkovi po jeho úhradě poskytne.

V. Dodací podmínky pro produkty

1. Produkty

(i) On-line kurzy

Při koupi on-line kurzu může být Poskytovatelkou zákazníkovi po uhrazení ceny vytvořen uživatelský účet na webu a budou mu vygenerovány, a na e-mail, který uvedl zákazník v objednávce, zaslány přístupové údaje k takovému uživatelskému účtu. V případě, bude-li kurz šířen jiným způsobem než prostřednictvím členské sekce, budou zákazníkovi zaslány přístupové údaje nebo další informace k jiné platformě, jejímž prostřednictvím bude tento produkt či jeho část dostupné, či bude šířen e- mailem či jinou, Poskytovatelkou vyhrazenou formou. Způsob šíření kurzu sdělí Poskytovatelka zákazníkovi předem. Je-li to s ohledem na návaznost obsahu efektivní, budou jednotlivé lekce zpřístupňovány postupně, dle harmonogramu stanoveného Poskytovatelkou.

(ii) Individuální online konzultace

Toto ujednání platí pro všechny druhy individuálních online (případně živých) konzultací v tzv. režimu 1:1, a to i pro konzultace, které jsou součástí balíčků služeb. Poskytovatelka sjedná se zákazníkem v rámci domluvy či prostřednictvím rezervačního systému stanoví k výběru zákazníka termíny pro tento typ produktů. Před konáním konzultace je možné nejpozději ve lhůtě 48 hodin před touto událostí požádat o změnu termínu ze zvlášť závažných důvodů na straně zákazníka (např. nemoc apod.). Tuto možnost lze využít pouze jednou v rámci daného produktu či služby (či balíčku), jinak termín bez náhrady propadá a Poskytovatelce vzniká nárok na úhradu celé ceny, a to z důvodů závazné rezervace termínu pro zákazníka. V případech zvláštního zřetele hodných je možné požádat o individuální domluvu, právo na změnu však nevzniká automaticky. Toto ujednání se nedotýká těch produktů a služeb, kdy jsou domlouvány hromadné osobní či online konzultace či online workshopy pro skupinu účastníků; v takovém případě je individuální změna termínů konzultací vyloučena a termín bez náhrady propadá.

(iii) Webináře

Online setkávání (webináře apod.) pro skupinu účastníků online budou dodány dle podmínek uvedených v popisu služby na webu. V případě skupinových online akcí není možné požádat o změnu termínu z důvodů na straně zákazníka a v případě neúčasti uhrazená cena či její část propadá. Poskytovatelka si vyhrazuje právo zrušit online skupinovou akci (celou či její část jako např. jednu lekci nebo setkání) při nižším počtu přihlášených zákazníků či zásahu vyšší moci. V takovém případě bude Poskytovatelka zákazníky včas informovat, jakož i o přijatém řešení (změna termínu, vrácení ceny apod.).

(iv) Materiály ke stažení

V případě produktů, které se stahují z webového prostředí (pdf materiály, audio nahrávky, záznamy webinářů a další audiovizuální záznamy apod.) nebo které je možné sledovat ze záznamu, zašle Poskytovatelka zákazníkům odkazy či další přístupové údaje, na jejichž základě jim bude umožněno si zakoupený produkt stáhnout či sledovat. Podmínkou k zaslání takovýchto odkazů či přístupových údajů je plná úhrada ceny takového produktu či splnění jiných podmínek stanovených Poskytovatelkou (např. zadání osobních údajů do formuláře apod.).

2. Balíčky služeb a produktů

Poskytovatelka výslovně stanovuje, že v případě zakoupení „balíčku“ či jinak sestaveného produktu se v případě nevyčerpání všech součástí z důvodů na straně zákazníka uhrazené prostředky za tyto součásti balíčku nevrací; cena je stanovená za balíček, nikoliv za jeho (vyčerpané) části. Poskytovatelka je rovněž oprávněna stanovit lhůtu či období, kdy je možné produkty zahrnuté v balíčku čerpat. Po zmeškání termínu či lhůty právo dočerpat produkty z balíčku či žádat náhradní plnění bez náhrady propadá.

3. Společná pravidla

i) V případě, že Poskytovatelka pro čerpání některých služeb vytvoří pro své zákazníky uživatelské účty, je zákazník v takovém případě povinen dodržovat mlčenlivost o přístupových údajích ke svému členskému účtu a neumožnit jejich použití třetím osobám. Zákazník se dále zavazuje udržovat údaje uvedené v uživatelském účtu aktuální a pravdivé.

ii) V případě, že Poskytovatelka pro čerpání některých služeb vytvoří pro své zákazníky skupiny na platformách sociálních sítí či v rámci jiných technických řešeních, jsou zákazníci povinni neposkytovat přístupové údaje do těchto skupin jiným osobám a dále nejsou oprávněni informace z těchto skupin jakkoli sdílet či informace z těchto skupin vynášet a šířit je veřejně či soukromě jiným osobám. Tyto skupiny slouží výlučně pro využití produktů Poskytovatelky a sdělované informace požívají ochrany know-how a práv duševního vlastnictví Poskytovatelky. Je výslovně zakázáno kopírovat, sdílet či jinak vynášet informace zjištěné od Poskytovatelky či dalších jejích zákazníků z tohoto online prostředí a veřejně či soukromě jiným třetím osobám je úplatně či zdarma šířit. Zákazník se zavazuje o takto získaných informacích držet mlčenlivost a respektovat důvěrnost těchto informací.

iii) Zákazníci nejsou oprávněni pro užití a šíření know-how a dalších skutečností požívajících ochranu práv duševního vlastnictví Poskytovatelky vytvářet jakékoliv skupiny či jiné paralelní struktury pro sdílení informací načerpaných z produktů a know-how Poskytovatelky.

iv) Porušení povinností v bodech i) – iii) výše (a to kteréhokoliv z nich) se považuje za zvlášť závažné porušení smluvních povinností s právem Poskytovatelky od této smlouvy z důvodu porušení uvedené povinnosti

odstoupit a odepřít takovému zákazníkovi další poskytování produktů a služeb. V takovém případě nemá zákazník nárok na vrácení zaplacené ceny. Poskytovatelka je oprávněna dále nárokovat veškerou způsobenou újmu takovýmto porušením povinností ze strany zákazníka. Tato ujednání se uplatní i pro produkty poskytované zdarma (za kontaktní údaje namísto úhrady ceny).

v) Poskytovatelka si vyhrazuje právo vyloučit zákazníka z účasti v online kurzu, workshopu, webinářů, skupin na sociálních sítích a dalších platformách (a to i když jsou součástí jiného produktu) apod., pokud zákazník narušuje fungování skupiny, průběh akce (např. nevhodným chováním, urážením Poskytovatelky, ostatních účastníků apod.). V případě vyloučení z důvodů uvedených v tomto odstavci se jedná o podstatné porušení smluvních povinností zákazníkem a Poskytovatelce vzniká právo odstoupit od smlouvy a odepřít takovému zákazníkovi další poskytování produktů a služeb. V takovém případě nemá zákazník nárok na vrácení zaplacené ceny. Toto ujednání se uplatní i pro produkty poskytované zdarma (za kontaktní údaje namísto úhrady ceny).

vi) Poskytovatelka si vyhrazuje právo poskytovat produkty pouze po dobu stanovenou v popisu konkrétní služby či produktu, kdy uvedená doba plyne od zaplacení ceny za daný produkt zákazníkem. V případě okolností na straně Poskytovatelky, které spočívají v potřebě prodloužit poskytování doby objednané služby, je Poskytovatelka oprávněna dobu poskytované služby prodloužit.

vii) Těmito obchodními podmínkami se řídí také právní poměry mezi Poskytovatelkou a zákazníkem, pokud poskytovatel poskytne digitální obsah za osobní údaje namísto odměny, tzv. „magnet“ (a poskytovatel poskytnuté osobní údaje zpracovává i pro jiné účely než poskytnutí digitálního obsahu nebo splnění svých zákonných povinností).

viii) Poskytovatelka zpřístupní zákazníkovi zakoupený digitální obsah v technicky běžné standardní verzi dostupné v době uzavření smlouvy o poskytování digitálního obsahu se zákazníkem. Nebude-li v popisu produktu stanoveno jinak, Poskytovatelka neposkytuje aktualizace zakoupeného digitálního obsahu, s výjimkou aktualizací, které jsou nezbytné k tomu, aby byl digitální obsah bez vad po celou dobu trvání smlouvy.

ix) Digitální obsah dodávaný Poskytovatelkou je ve zcela standardních, běžně dostupných formátech (v případě materiálů ke stažení obvykle ve formě pdf, nahrávky ve formě mp3 či mp4, videa jsou šířena obvykle prostřednictvím platformy Youtube či obdobné, pro online setkání Poskytovatelka využívá Zoom či jiné obdobné platformy). Pro užití digitálního obsahu postačuje zákazníkům standardní vybavení (hardware s připojením na internet podporující uvedené technologie; formáty digitálního obsahu poskytované Poskytovatelkou nevyžadují pořízení zvláštního hardwarového či softwarového vybavení).

x) Zákazník je prostřednictvím těchto podmínek předem v rámci smluvního vztahu s Poskytovatelkou upozorněn (pokud svůj souhlas předem výslovně neodepře, na což má právo), že v případě, bude-li součástí zakoupené služby či produktu skupinová online lekce či online workshop, probíhající prostřednictvím digitální platformy (Zoom apod.), může Poskytovatelka z takovéto lekce či workshopu pořídit záznam a ten použít pro své další účely vč. jeho šíření prostřednictvím sítě internet či emailu v rámci svých podnikatelských aktivit. Na takový případ bude vždy zákazník předem upozorněn.

VI. Odstoupení od smlouvy

1. Zákazník je oprávněn od smlouvy uzavřené s Poskytovatelkou odstoupit, stanoví-li tak uzavřená smlouva, tyto obchodní podmínky nebo příslušná ustanovení občanského zákoníku. Obecně má zákazník v postavení spotřebitele

u smluv uzavřených distančním způsobem dle § 1829 NOZ právo od smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dní ode dne uzavření smlouvy. Toto právo je u zákazníka v postavení podnikatele vyloučeno.

2. Upozornění na výjimku odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku u digitálního obsahu pro spotřebitele: není-li u konkrétního produktu typu digitální obsah stanoveno jinak, poskytovatelka informuje zákazníka prostřednictvím svých stránek a zákazník výslovně uděluje prostřednictvím možností na stránkách Poskytovatelky souhlas, že je mu digitální obsah zpřístupněn bezodkladně po zaplacení kupní ceny. V takovém případě pak zákazník ztrácí právo na odstoupení od smlouvy ve 14 denní lhůtě od uzavření smlouvy o poskytnutí digitálního obsahu. Z důvodu těchto okolností hodných zvláštního zřetele je u digitálního obsahu nabízených prostřednictvím stránek či dalších internetových služeb Poskytovatelky vyloučena možnost odstoupit v uvedené lhůtě do 14 dnů od smlouvy uzavřené způsobem na dálku a požadovat vrácení celé uhrazené ceny.

3. Zákazník v postavení spotřebitele je oprávněn od smlouvy na poskytnutí digitálního obsahu uzavřené způsobem na dálku odstoupit v případě, nedodá-li Poskytovatelka digitální produkt bezodkladně po jeho zaplacení nebo v dodatečné lhůtě stanovené zákazníkem (pokud není výslovně v popisu produktu stanoveno pozdější datum dodání). Zákazník může od smlouvy odstoupit bez dodatečné lhůty jen v případě, že je z prohlášení poskytovatele nebo z okolností zjevné, že poskytovatel digitální obsah neposkytne anebo vyplývá-li z ujednání stran nebo z okolností při uzavření smlouvy, že je plnění v určeném čase nezbytné. Výslovně se však stanovuje, že toto ujednání se nepoužije v případě tzv. předprodejů a dalších případů, kdy je stanoveno pozdější datum dodání plnění.

4. Odstoupení zákazník může zaslat Poskytovatelce e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví těchto obchodních podmínek nebo písemně na adresu jejího místa podnikání, které je uvedeno v těchto obchodních podmínkách v jejich úvodu, případně může použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy. Odstoupení od smlouvy postačuje prokazatelně odeslat

Poskytovatelce i poslední den 14denní lhůty od uzavření smlouvy. V případě řádně učiněného odstoupení od smlouvy Poskytovatelka vrátí přijaté peněžní prostředky nejpozději do 14 dnů od přijetí odstoupení.

5. Poskytovatelka je oprávněna od smlouvy odstoupit, jestliže není možné z objektivních důvodů digitální obsah či službu za původních podmínek poskytnout, plnění se stane objektivně nemožným nebo protiprávním, v případě podstatného porušení těchto podmínek či smlouvy zákazníkem, zejména z důvodů urážejícího a podobného jednání zákazníka apod. Odstoupení Poskytovatelky bude vždy zdůvodněno ze zákonem stanovených nebo v těchto podmínkách uvedených důvodů. Odstoupení je účinné doručením oznámení zákazníkovi.

6. Poskytovatelka se může rozhodnout, že umožní zákazníkovi odstoupit od smlouvy i pokud to zákon nebo tyto podmínky vylučují, avšak na straně zákazníka jsou důvěryhodné důležité důvody, které Poskytovatelka chce v rámci dobrých vztahů se zákazníky zohlednit (může se jednat zejména o nemoc zákazníka či jemu blízkých osob a podobně). V takovém případě se Poskytovatelka a zákazník dohodnou individuálně. V případě vyhovění zákazníkovi Poskytovatelka vrátí uhrazenou cenu či její část, je však oprávněna účtovat paušální administrativní poplatek ve výši 200,- Kč, který započte na cenu k vrácení zákazníkovi. Na takovýto postup Poskytovatelky však zákazníkům nevzniká automaticky nárok.

VII. Reklamační podmínky pro nákup služeb a produktů

1. Zákazník je oprávněn uplatnit svá práva vznikající z vadného plnění, a to v případě, vykazuje-li produkt vadu či jiný rozpor s jeho objednávkou. Práva vznikající z vadného plnění se řídí platnými právními předpisy, zejména ust. § 1914 – 1925 občanského zákoníku. U služeb pak také § 2099 až 2112 občanského zákoníku a pro zákazníky, kteří jsou v postavení spotřebitele, pak také § 2158 až 2160 občanského zákoníku, kdy se v souvislosti s ust. § 2615 použijí u služeb přiměřeně uvedená ustanovení jako u kupní smlouvy. U

digitálního obsahu pak ustanoveními § 2389a – 2389s občanského zákoníku a pro zákazníky v postavení spotřebitele pak také ustanoveními i § 2389g až 2389s občanského zákoníku.

2. Poskytovatelka odpovídá za to, že produkt při převzetí nevykazuje vady. Vadu je povinen zákazník uplatnit u Poskytovatelky emailem bezodkladně po jejím zjištění na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví těchto obchodních podmínek. Vadu lze zákazníkem v postavení podnikatele vytknout při převzetí plnění. Vadu lze zákazníkem v postavení spotřebitele vytknout v maximální zákonné objektivní reklamační lhůtě šesti měsíců od převzetí předmětu plnění.

3. Zákazník může požadovat odstranění vady, přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy. Volbu vyřešení reklamace provede zákazník. Zákazník však není oprávněn od smlouvy odstoupit, jedná-li se o vadu nevýznamnou.

4. Stanovuje se v souladu se zákonem, že přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou produktu bez vady a vadného produktu, který byl zákazníkovi poskytnut. Má-li být produkt poskytován po určitou dobu, zohlední se doba, po kterou byl poskytován vadně.

5. Peněžité částky, které má Poskytovatelka z důvodu vadného plnění vydat zákazníkovi, ať už z titulu poskytnutí přiměřené slevy či pokud zákazník odstoupí od smlouvy, vrátí poskytovatel na vlastní náklady bez zbytečného odkladu, nejpozději však do čtrnácti dnů ode dne, kdy zákazník uplatnil u Poskytovatelky příslušné právo z vadného plnění.

6. Stanovuje se lhůta 30 dnů pro vyřešení nároků zákazníka z titulu odpovědnost za vady, s tím, že Poskytovatelka je povinna zákazníka do konce této lhůty vyrozumět o výsledku reklamačního řízení a v případě, není-li možné v této lhůtě nároky zákazníka vyřešit, je třeba mu o tom předem poskytnout informaci a ve lhůtě 30 dnů jej o průběhu reklamačního řízení informovat.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatelka poskytuje produkty v rozsahu a způsobem uvedených v jejich popisu na webových stránkách. Poskytovatelka neodpovídá za to, že po využití

jí poskytované služby získá zákazník automaticky osobní či finanční prospěch nebo jiné konkrétní výhody a výsledky.

2. Poskytovatelka je autorem a vykonavatelem autorských práv k službám a produktům, webu a jeho obsahu, mají-li charakter autorského díla, není-li výslovně uvedeno jinak. Poskytovatelka je autorem a vykonavatelem autorských práv k součástem online produktů, mají-li charakter autorského díla. Užití díla bez souhlasu Poskytovatelky či jakýkoliv jiný neoprávněný výkon práv k dílům je zakázán. Tento zákaz znamená zejména zamezení nedovoleného kopírování, přebírání a šíření a dalšího neoprávněného nakládání s weby, články, online záznamy, audiovizuálními díly a další.

3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů (ADR) ze smlouvy je příslušná: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1968/24, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je rovněž možné využít při řešení sporů mezi Poskytovatelkou a zákazníkem ze smlouvy, v případě, jedná-li se o spotřebitelský spor.

4. Jakékoli hodnocení produktů nebo poskytovatele (recenze), které je uvedeno na webových stránkách, pochází od osoby, které byl digitální obsah skutečně zpřístupněn nebo která využila službu.

5. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve zvláštní smlouvě uzavřené mezi Poskytovatelkou a zákazníkem. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními všeobecných obchodních podmínek.

6. Ustanovení o ochraně osobních údajů a nakládání s cookies naleznete v dalších sekcích webu Poskytovatelky.

7. Znění těchto všeobecných obchodních podmínek může Poskytovatelka měnit či doplňovat a tyto změny jsou účinné zveřejněním nových všeobecných obchodních podmínek (jejich změn) na webu Poskytovatelky. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

8. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti k 19. 2. 2025. PhDr. Veronika Matysová

FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY k samostatnému vytištění
ZDE.

FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY (vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát: Veronika Matysová, Lečkova 1522/13, Praha 4, 14900, E-mail: podpora@odstartujtesvojiknihu.cz

Oznamuji/oznamujeme (*), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží(*)/o poskytnutí těchto služeb(*):

Datum objednání/datum obdržení (*):

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů (*):

Adresa spotřebitele/spotřebitelů (*):

Číslo bankovního účtu pro vrácení peněz:

Podpis spotřebitele/spotřebitelů (*):

(pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

Datum:

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte